

Personuppgiftsbiträdesavtal (DPA)

Mall baserad på artikel 28 GDPR. Senast uppdaterad: 23 maj 2026.

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("DPA") utgör en del av avtalet mellan kunden ("Personuppgiftsansvarig") och EquiDuty ("Personuppgiftsbiträde") för EquiDuty SaaS-tjänsten. Mallen tillhandahålls för B2B-kunder som behöver ett skriftligt DPA enligt artikel 28 GDPR. Signera det undertecknade exemplaret och e-posta det till info@equiduty.se.

1. Parter och roller

Personuppgiftsansvarig: kundorganisationen som prenumererar på EquiDuty. Personuppgiftsbiträde: EquiDuty, Stockholm, Sverige, info@equiduty.se. Den personuppgiftsansvarige bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen; personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning enligt dokumenterade instruktioner (EquiDuty-tjänsteavtalet, användarvillkoren och detta DPA).

2. Föremål, varaktighet, art och syfte med behandlingen

Föremål: tillhandahållande av EquiDuty SaaS för stallhantering (schemaläggning, hästdata, meddelanden, fakturering). Varaktighet: så länge kundens EquiDuty-prenumeration är aktiv, plus de lagringsperioder som anges i EquiDutys integritetspolicy. Art och syfte: hosting, lagring och behandling av personuppgifter så att den personuppgiftsansvarige och dess användare kan driva stallverksamhet.

3. Typer av personuppgifter och kategorier av registrerade

Typer av personuppgifter som behandlas:

- Kontaktuppgifter (namn, e-post, telefon, organisation, adress).
- Kontodata (användar-ID, autentiseringstokens, preferenser, enhets-ID).
- Aktivitetsdata (scheman, uppgifter, rutiner, anteckningar, foton, meddelanden).
- Finansiella data (prenumerationsstatus, fakturor, betalningsmetadata - kortdata behandlas av Stripe).
- Revisions- och loggdata (IP-adresser, användaråtgärder, tidsstämplar).

Kategorier av registrerade:

- Stallägare och administratörer.
- Stallmedlemmar, personal och gäster som bjudits in av den personuppgiftsansvarige.
- Tjänsteprofessionella (veterinärer, hovslagare, tränare) som bjudits in av den personuppgiftsansvarige.

4. Personuppgiftsbiträdets skyldigheter

- Behandla personuppgifter endast på dokumenterade instruktioner från den personuppgiftsansvarige.
- Säkerställa att personer som är behöriga att behandla uppgifterna har åtagit sig att iaktta sekretess.
- Vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder (se Bilaga A).
- Bistå den personuppgiftsansvarige, med beaktande av behandlingens art, vid uppfyllande av skyldigheter gentemot de registrerade enligt kapitel III GDPR.
- Bistå den personuppgiftsansvarige med att säkerställa efterlevnad av artiklarna 32-36 GDPR (säkerhet, anmälan av personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömning).
- På den personuppgiftsansvariges val antingen radera eller återlämna alla personuppgifter efter att tillhandahållandet av tjänsterna upphört, med förbehåll för rättsliga lagringskrav (t.ex. bokföringslagen, 7 år för finansiella poster).
- Ställa all information som är nödvändig för att visa efterlevnad av artikel 28 GDPR till den personuppgiftsansvariges förfogande.

5. Underbiträden

Den personuppgiftsansvarige ger personuppgiftsbiträdet en generell skriftlig auktorisation att anlita underbiträden för tjänstens tillhandahållande. Aktuella underbiträden anges i EquiDutys integritetspolicy och inkluderar Google Cloud Platform (Firebase, Firestore, Cloud Run, Cloud Functions), Stripe (betalningar), send.one.com (e-post), Firebase Cloud Messaging (push-notiser) samt valfritt Telegram och Twilio. Personuppgiftsbiträdet håller den offentliga underbiträdeslistan i integritetspolicyen uppdaterad. Om den personuppgiftsansvarige invänder mot ett specifikt

underbiträde ska detta meddelas skriftligen; parterna ska diskutera i god tro och den personuppgiftsansvarige får säga upp den berörda tjänsten om ingen överenskommelse nås.

6. Internationella överföringar

Personuppgifter lagras huvudsakligen inom EU (Google Cloud europe-west1, Belgien). När ett underbiträde överför data utanför EU/EES (för närvarande: Stripe i USA) omfattas överföringen av EU:s standardavtalsklausuler och kompletterande åtgärder där så krävs.

7. Säkerhet (sammanfattning av Bilaga A)

- Kryptering under överföring (TLS) och i vila (AES-256).
- Identitets- och åtkomsthantering via Firebase Authentication med JWT-tokens.
- Rollbaserad åtkomstkontroll med behörigheter på fältnivå.
- Loggning och granskningsspår för känsliga operationer.
- Dagliga automatiska säkerhetskopieringar med point-in-time-återställning.
- Åtkomst till produktionsdata begränsad till behörig personal med behov av åtkomst.

8. Anmälan av personuppgiftsincidenter

Personuppgiftsbiträdet ska underrätta den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål, och senast inom 72 timmar, efter att ha fått kännedom om en personuppgiftsincident som påverkar den personuppgiftsansvariges data. Underrättelsen ska beskriva incidentens art, sannolika följder, vidtagna åtgärder och kontaktuppgifter för ytterligare information.

9. Granskningsrätt

Personuppgiftsbiträdet ska, på skriftlig begäran och högst en gång per kalenderår, ställa skriftlig information som är nödvändig för att visa efterlevnad av detta DPA till den personuppgiftsansvariges förfogande, inklusive de senaste SOC 2 / ISO 27001-rapporterna för underbiträden där de finns tillgängliga. Eftersom personuppgiftsbiträdet är en liten organisation som drivs på hanterad molninfrastruktur erbjuds inte fysiska revisioner på plats eller detaljerade tredjepartspenetrations tester som en del av detta DPA.

10. Uppsägning och återlämnande / radering av data

Vid uppsägning av tjänsten kan den personuppgiftsansvarige inom 30 dagar begära en strukturerad export av sina personuppgifter i maskinläsbart format (JSON). Efter denna period, eller på tidigare skriftlig instruktion från den personuppgiftsansvarige, ska personuppgiftsbiträdet radera alla personuppgifter, med förbehåll för rättsliga lagringskrav.

11. Ansvar och tillämplig lag

Ansvar enligt detta DPA omfattas av begränsningarna i EquiDutys användarvillkor. Detta DPA regleras av svensk lag och tvister löses vid Stockholms tingsrätt, utan inverkan på den registrerades rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet.

12. Underskrifter

Personuppgiftsansvarig: _____ Datum: _____ Namn / titel:

Personuppgiftsbiträde (EquiDuty): _____ Datum: _____ Namn / titel: